

СМЕНА РЕГИОНАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА ПО ВЫВОЗУ МУСОРА

С 11.02.2023 произошла смена оператора по оказанию услуги вывоза мусора.

Внимательно оплачивайте выставленные счета за услугу «Обращение с ТКО»!

⚡ Региональный оператор отвечает на вопросы потребителей:

Вопрос: Как проверить обоснованность начислений за услугу по обращению с ТКО? За январь текущего года было оплачено согласно количеству прописанных, а 16 февраля появилась новая сумма к оплате! Почему ООО «Экология-Новосибирск» выставило еще один счет?

Ответ: Приказами министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области ООО «Экология-Новосибирск» с 11 февраля 2023 года лишено статуса регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами в Новосибирской области. Новым региональным оператором определено МУП «САХ».

✓ Таким образом, ООО «Экология-Новосибирск» оказывало коммунальную услугу до 10 февраля 2023 года включительно. Те начисления, которые вы увидели 16 февраля в платежной системе – это начисления за оказанную коммунальную услугу с 1 по 10 февраля 2023 года. Оплатить платеж можно до 10 марта.

Если у Вас нет задолженности перед ООО «Экология-Новосибирск» за период с 01 января 2019 года по 10 февраля 2023 года, то лицевой счет будет закрыт автоматически и будет удален из всех платежных систем.

Начиная с 11 февраля 2023 года к исполнению услуг по обращению с ТКО на территории региона приступило МУП «САХ». Следовательно, за оставшиеся 18 дней февраля (с 11 по 28 февраля 2023 года) - когда услуга предоставлялась МУП «САХ» - жители должны оплатить в МУП «САХ». Информация о начислениях, произведенных МУП «САХ», будет отражена в платежных системах в первых числах марта 2023 года. Обратите внимание, поставщиком услуги будет значиться МУП «САХ».

Вопрос: Я проживаю в частном доме, мне необходимо заключать договор с МУП «САХ»?

Ответ: Перезаключение договора для жителей, проживающих в частном секторе, не требуется, если ранее лицевой счет был открыт в ООО «Экологии-Новосибирск».

Вопрос: Когда появятся новые лицевые счета в МУП «САХ»?

Ответ: Новые лицевые счета и начисления за 18 дней февраля 2023 года (с 11 по 28 февраля) Вы сможете увидеть в платежных системах в начале марта.
